

Información y pasos para la obtención de un certificado electrónico

Índice:

1. Información y pasos para la obtención de un certificado electrónico FNMT
2. [Obtención del certificado con DNle](#)

Información y pasos para la obtención de un certificado electrónico FNMT

El certificado electrónico es una firma digital que se instala en el navegador para garantizar su identidad en Internet y que permite realizar gestiones desde el ordenador, dispositivo móvil o tablet en nuestra sede electrónica y en la de otros organismos que también lo admitan.

Cuando accedas a un trámite que requiera certificado electrónico, aparecerá en pantalla una ventana para poder elegir el certificado adecuado y continuar con el procedimiento.

La solicitud y obtención de un certificado electrónico válido en el ámbito tributario se realiza desde las páginas web de las Entidades emisoras de certificados (no se solicita a través de la página web de la [AEAT](#)).

Puede solicitarse en soporte software o en tarjeta criptográfica. Esto introduce diferencias en los pasos que se han de seguir, aunque **siempre es necesario acreditar tu identidad en una Oficina de Registro** en la que se deberá presentar la documentación correspondiente, excepto para el certificado de Administrador único o Solidario que se obtiene on-line con un certificado de la [FNMT-RCM](#) o [DNI](#) electrónico, sin necesidad de acudir a una oficina para acreditarse. Además, para la acreditación de un certificado de Representante de Persona Jurídica con [NIF](#) A, B, C y D la [AEAT](#) dispone de un trámite que permite la presentación de documentación on line.

Todo el proceso de solicitud y obtención del certificado debe realizarse desde el mismo equipo, navegador, con el mismo usuario y no formatear el equipo entre la solicitud y la descarga del certificado.

Estos son los pasos para la obtención de un certificado electrónico en soporte software, en el caso de la Fábrica Nacional de Moneda y Timbre:

- Configuración previa a la solicitud
- Solicitud del certificado vía Internet.
- Acreditación de la identidad ante alguna de las oficinas de registro establecidas por la Autoridad de Certificación. La documentación que se debe aportar en la acreditación dependerá del tipo de certificado electrónico solicitado.
- Descarga del certificado desde la página web de la [FNMT](#).
- Realizar copia de seguridad del certificado electrónico.

Obtención de un certificado electrónico en formato software a través de la Fábrica Nacional de Moneda y Timbre (FNMT)

Accede a la página web de la [FNMT](#) y selecciona el tipo de certificado que necesitas solicitar. Tanto en el menú lateral como en la parte central, encontrarás los diferentes tipos de certificado:

- Certificado Electrónico de Ciudadano o de Persona Física
- Certificado Electrónico de Empresa o de Representante (para este último se emiten tres tipos de certificado: para Administrador Único o Solidario, para Persona Jurídica o para Entidad sin Personalidad Jurídica)



- Certificado Electrónico Sector Público.



A continuación, sigue los pasos del procedimiento.

1. Configuración previa a la solicitud

En primer lugar, accede al apartado "**Configuración previa**". Sigue las recomendaciones que se indican para evitar posibles errores durante el proceso de obtención del certificado e instala el software necesario para la generación de claves, que puede ser ejecutado en cualquier navegador y sistema operativo. Descarga e instala el "Configurador F.N.M.T.-RCM" haciendo clic en "Área de Descarga de Configurador F.N.M.T.".



INICIO	
Cert. Electrónico Ciudadano	-
Certificado Software	-
▪ Configuración Previa	
▪ Solicitar Certificado	
▪ Acreditar Identidad	
▪ Descargar Certificado	
Certificado con DNle	+
Verificar Estado	+
Renovar	+
Anular	+
Cert. Electrónico Empresa	+
Cert. Electrónico Sector Público	+
Soporte Técnico	+
Trámites	+



1. Configuración previa

Antes de comenzar con el proceso de solicitud de su Certificado, deberá asegurarse de que su equipo tiene instalado el **software necesario para la generación de claves. CONFIGURADOR FNMT-RCM**

Por favor, lea y siga atentamente las siguientes instrucciones para evitar posibles errores durante el proceso de obtención de su certificado:

Recordatorios imprescindibles:

- No formatear el ordenador, entre el proceso de solicitud y el de descarga del certificado.
- Se debe realizar todo el proceso de obtención desde el mismo equipo y mismo usuario.
- Es importante leer atentamente la [Declaración de Prácticas de Certificación](#) previamente a la solicitud del certificado. En ella se encuentran las condiciones bajo las cuales se prestan los servicios de certificación.

Navegadores compatibles

Última versión de cualquiera de los siguientes navegadores:

- Mozilla Firefox
- Google Chrome
- Microsoft EDGE

Información Relacionada

Recomendación:
[Custodia de Certificados](#)

[Manual de Buenas Prácticas](#)

[Utilidad de Firma y Verificación](#)

[Atención a Usuarios](#)



- Opera
- Safari

Software necesario para la solicitud del certificado

CONFIGURADOR FNMT-RCM

La Fábrica Nacional de Moneda y Timbre ha desarrollado esta aplicación para solicitar las claves necesarias en la obtención de un certificado digital. Puede ser ejecutada en cualquier navegador y sistema Operativo.

Una vez descargado e instalado el software no es necesario hacer nada, este se ejecutará cuando el navegador lo requiera.

[Área de Descarga de Configurador FNMT](#)

Selecciona la opción correspondiente al sistema operativo utilizado y descarga y ejecuta el archivo.

INICIO

- Cert. Electrónico Ciudadano +
- Cert. Electrónico Empresa +
- Cert. Electrónico Sector Público +

Soporte Técnico -

- Atención a Usuarios
- Consultas

Descargas -

- Certificados raíz de la FNMT
- **Descarga de Software**
- Contratos
- Carta de Servicios

Trámites +



SEDE ELECTRÓNICA

Inicio > Soporte Técnico > Descargas > Descarga de Software

Descarga software generación de claves

La Fábrica Nacional de Moneda y Timbre ha desarrollado esta aplicación para solicitar las claves necesarias en la obtención de un certificado digital. Puede ser ejecutada en cualquier navegador y sistema Operativo.

Descargue e instale el software necesario para su sistema operativo.

Los antivirus y proxies pueden impedir el uso de esta aplicación, por favor no utilice proxy o permita el acceso a esta aplicación en su proxy.

WINDOWS

- [Configurador FNMT-RCM para Windows 32 bits](#)
- [Configurador FNMT-RCM para Windows 64 bits](#)

MAC

- [Configurador FNMT-RCM para MacOS](#)

Si al instalar en MacOS aparece un mensaje indicando que no se puede instalar el software por proceder de un desarrollador no identificado debe ir a Preferencias del sistema -> Seguridad y Privacidad -> Pestaña GENERAL, en la sección Permitir apps descargadas de, debe permitir la ejecución de la aplicación para que continúe el proceso de instalación. En iOS Ventura debe de ir a Ajustes del sistema > Privacidad y Seguridad > apartado de Seguridad aparecerá la opción de permitir apps descargadas.

NOTA para MAC con **chip M1 ¿Cómo puedo comprobar qué chip tiene mi MAC?**

Una vez instalado el programa Configurador FNMT-RCM para MacOS vaya al launchpad y ejecute el programa instalado. Si no tuviera instalada la aplicación Rosetta le pedirá que la instale, permita su instalación. Ahora podrá solicitar el certificado desde **Mozilla Firefox o Google Chrome.**





Concede los permisos necesarios, acepta las condiciones y pulsa "Siguiente" hasta que comunique que está debidamente instalado.

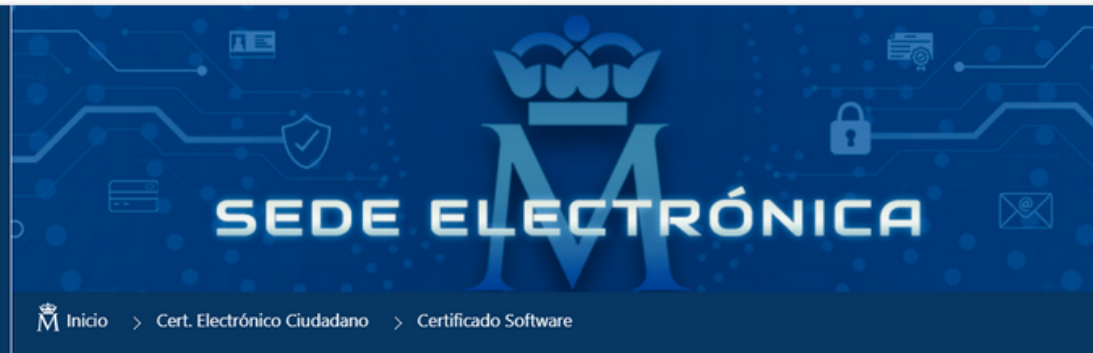


2. Obtención del código de solicitud por Internet

Accede al segundo paso: "**Solicitar Certificado**". Indica el DNI o NIE del titular del certificado, el primer apellido tal y como aparece en el documento de identidad y un correo electrónico. A esta dirección de correo se enviará el código de solicitud asociado a la petición. Haz clic en "condiciones de expedición del certificado" para ver las condiciones de expedición y marca la casilla para aceptarlas.



- INICIO
- Cert. Electrónico Ciudadano
 - Certificado Software
 - Configuración Previa
 - Solicitar Certificado**
 - Acreditar Identidad
 - Descargar Certificado
 - Certificado con DNle
 - Verificar Estado
 - Renovar
 - Anular
- Cert. Electrónico Empresa
- Cert. Electrónico Sector Público
- Soporte Técnico
- Trámites



Antes de realizar este paso es necesario instalar el software del paso 1 Configuración previa.

Asegúrese que en esta solicitud se le solicita establecer una contraseña nueva para solicitar el código y que le será también requerida en el paso 4 de la Descarga.

Información Relacionada

- [Recomendación: Custodia de Certificados](#)
- [Manual de Buenas Prácticas](#)
- [Utilidad de Firma y Verificación](#)
- [Atención a Usuarios](#)

2. Solicitar Certificado

SOLICITUD DE CERTIFICADO FNMT DE PERSONA FÍSICA

Para tramitar la solicitud de su Certificado FNMT de Persona Física, por favor introduzca la información requerida:

Nº DEL DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN

PRIMER APELLIDO (tal y como aparece en su documento de identificación)

CORREO ELECTRÓNICO

Confirme aquí su CORREO ELECTRÓNICO

Marque esta casilla si se desea incluir la dirección de correo electrónico en el certificado para poder cifrar y firmar correos electrónicos (el periodo de vigencia del certificado será de 3 años en lugar de 4)

INSTRUCCIONES:

- Recuerde que para evitar problemas en la solicitud y descarga de su certificado es necesario haber configurado correctamente su navegador. En nuestra sede electrónica encontrará el software de



configuración automática.

- El nº del documento de identificación (NIF / NIE) deberá tener una longitud de 9 caracteres. Rellene con ceros a la izquierda si es necesario
- Asegúrese de que el correo electrónico asociado a su certificado es correcto, ya que a través de éste se enviarán todas las notificaciones sobre el ciclo de vida de su certificado.

He leído y acepto las [condiciones de expedición del certificado](#)

[Enviar petición](#)

IMPORTANTE: Con la emisión de su nuevo certificado FNMT de Persona Física el solicitante autoriza a la FNMT-RCM a revocar y dejar sin efecto cualquier certificado del mismo tipo que la FNMT-RCM le haya

Después, pulsa "Enviar petición". El navegador te pedirá permiso para abrir el "Configurador FNMT-RCM" y deberás crear una contraseña para proteger la solicitud del certificado. Esta contraseña, que será solicitada nuevamente en el momento de la descarga, es única y exclusivamente conocida por el solicitante. En caso de olvidar esta contraseña, deberás volver a iniciar el proceso de solicitud.

INICIO

Cert. Electrónico Ciudadano —

- Certificado Software** —
 - Configuración Previa
 - Solicitar Certificado**
 - Acreditar Identidad
 - Descargar Certificado
- Certificado con DNle +
- Verificar Estado +
- Renovar +
- Anular +

Cert. Electrónico Empresa +

Cert. Electrónico Sector Público +

Soporte Técnico +

Trámites +

2. Solicitar Certificado

SOLICITUD DE CERTIFICADO FNMT DE PERSONA FÍSICA

Para tramitar la solicitud de su Certificado FNMT de Persona Física, por favor introduzca la información requerida:

Introduzca la contraseña [X]

Debe crear una contraseña para proteger adecuadamente las claves de su certificado durante el proceso de solicitud y descarga. La contraseña que establezca en este paso le será solicitada en la descarga (tras el registro), y será la misma que se usará en las copias de seguridad si decide crear una al final del proceso.

Por favor, introduzca su contraseña para proteger las claves

●●●●●●●●

Repita de nuevo la contraseña

●●●●●●●●

Aceptar **Cancelar**

El nº del documento de identificación (NIF / NIE) deberá tener una longitud de 9 caracteres. Rellene con ceros a la izquierda si es necesario

Como resultado de la petición, aparecerá una ventana indicando que la solicitud ha sido procesada correctamente y recibirás en tu cuenta de correo electrónico el código de solicitud.

INICIO

Cert. Electrónico Ciudadano —

Certificado Software —

- Configuración Previa
- **Solicitar Certificado**
- Acreditar Identidad
- Descargar Certificado

Certificado con DNle +

Verificar Estado +

Renovar +

Anular +

Cert. Electrónico Empresa +

Cert. Electrónico Sector Público +

Soporte Técnico +

Trámites +

1 Configuración Previa
2 **Solicitar Certificado**
3 Acreditar Identidad
4 Descargar Certificado

Antes de realizar este paso es necesario instalar el software del paso 1 Configuración previa.

Asegúrese que en esta solicitud se le solicita establecer una contraseña nueva para solicitar el código y que le será también requerida en el paso 4 de la Descarga.

2. Solicitar Certificado

SOLICITUD DE CERTIFICADO FNMT DE PERSONA FÍSICA

Su solicitud ha sido procesada correctamente.

Por favor compruebe la exactitud de los datos introducidos:

Nº DEL DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN

PRIMER APELLIDO

En breve recibirá en su cuenta de correo electrónico su **CÓDIGO DE SOLICITUD**.

Asegúrese de que el correo electrónico asociado a su certificado es correcto, ya que a través de éste se enviarán todas las notificaciones sobre el ciclo de vida de su certificado.

Información Relacionada

Recomendación:

[Custodia de Certificados](#)

[Manual de Buenas Prácticas](#)

[Utilidad de Firma y Verificación](#)

[Atención a Usuarios](#)

Únicamente se pueden modificar los datos que no aparezcan en el certificado a efectos de comunicación con la Autoridad de Certificación. Para modificar los datos que aparecen en el certificado es necesario emitir un nuevo certificado.

3. Acreditación de identidad en una Oficina de Registro

Debes acreditar la identidad en las Oficinas de registro reconocidas (aporta el código que ha recibido en el correo electrónico y la documentación necesaria según se trate de una persona jurídica o física). En la página de la **FNMT** encontrarás un localizador de oficinas. Deberás solicitar antes cita previa.



- INICIO
- Cert. Electrónico Ciudadano -
 - Certificado Software -
 - Configuración Previa
 - Solicitar Certificado
 - Acreditar Identidad**
 - Descargar Certificado
 - Certificado con DNIe +
 - Verificar Estado +
 - Renovar +
 - Anular +
- Cert. Electrónico Empresa +
- Cert. Electrónico Sector Público +
- Soporte Técnico +
- Trámites +



Información Relacionada

[Localizador de Oficinas](#)

[Atención a Usuarios](#)

3. Acreditar Identidad

Tras haber realizado la [configuración previa \(paso 1\)](#) y haber completado la [solicitud de su certificado \(paso 2\)](#), ya estará en posesión de su Código de Solicitud. Para continuar el solicitante y futuro titular del certificado deberá acudir personalmente a una Oficina de Acreditación de Identidad para acreditar su propia identidad.

Si por cualquier circunstancia no pudiera hacerlo personalmente, podrá ir una tercera persona en su nombre. pero se le exigirá la previa legitimación de su firma del contrato ante notario.

[Más información sobre la legitimación de firma ante notario](#)

[¿Se puede solicitar un certificado de representación de personas físicas?](#)

NOTA: Cuando acredite su identidad en una oficina de acreditación de identidad tendrá inmediatamente disponible la descarga de su certificado por lo que le recomendamos descargarlo lo antes posible.

Documentación necesaria para acreditar identidad:

Sólo podrán solicitar el certificado los mayores de 18 años o menores emancipados. El solicitante del certificado deberá presentarse en una de nuestras Oficinas de Acreditación de Identidad para acreditar sus datos por el documento de identidad **válido, vigente y en formato original** o en su defecto, una fotocopia compulsada oficialmente.

Ciudadanos de nacionalidad española:





Ciudadano de nacionalidad española:

- El código de solicitud que le ha sido remitido a su cuenta de correo electrónico y
- El Documento Nacional de Identidad (DNI), pasaporte o carné de conducir.

Ciudadano de la Unión Europea:

- El código de solicitud que le ha sido remitido a su cuenta de correo electrónico y
- Documento Nacional de Identificación de Extranjeros donde conste el NIE junto con Pasaporte o documento de identidad de país de origen, o
- Certificado de Ciudadano de la Unión donde conste el NIE junto con Pasaporte o documento de identidad de país de origen, o
- Documento oficial de concesión del NIF/NIE, junto con el pasaporte o el documento de identidad del país de origen.

Ciudadano extranjero:

- El código de solicitud que le ha sido remitido a su cuenta de correo electrónico y
- Tarjeta Roja/Verde/Blanca de Identificación de Extranjeros donde consta el NIE junto con el pasaporte, o
- Documento oficial de concesión del NIF/NIE junto con el pasaporte.

Gestiones

[Accede a la Fabrica Nacional de Moneda y Timbre](#) 

[Información sobre el DNI electrónico](#) 

[Prestadores de servicios autorizados por el Ministerio de Industria, Comercio y Turismo](#) 

[Validación de certificados y firmas](#) 

Información de interés sobre certificados electrónicos

[Consulta cómo realizar una copia del certificado y cómo importarla a otros navegadores](#)

[Cómo realizar una copia de seguridad de su certificado electrónico](#)

[Cómo importar una copia válida de su certificado electrónico](#)



por todo el territorio nacional.

Para su comodidad, puede usted hacer uso de nuestro servicio **LOCALIZADOR DE**

OFICINAS

de esta previa, consulte con la propia oficina.

NOTA: En las oficinas de la AEAT, Seguridad Social y en otras oficinas se requiere de esta previa, consulte con la propia oficina.

Oficinas de Acreditación de la Seguridad Social.

Si se encuentra en el extranjero podrá dirigirse a las Oficinas Consulares de carrera de España en el extranjero, no siendo posible en los registros aduaneros.

Puede consultar las [Oficinas Consulares de España en el extranjero](#) donde puede gestionarse la obtención del certificado de persona física.

4. Descarga del certificado electrónico

Descarga el certificado desde la página de la misma entidad certificadora, aportando de nuevo el NIF del solicitante y el código recibido en el certificado. Recuerda que debes usar el mismo ordenador y el mismo usuario con el que realizaste la solicitud.



Antes de pulsar "Descargar Certificado", acepta las condiciones de uso del certificado pulsando en el link y marca la casilla de aceptación. Después, pulsa "Descargar Certificado".

4. Descargar Certificado

Para descargar el certificado debe usar el mismo ordenador y el mismo usuario con el que realizó la Solicitud e introducir los datos requeridos exactamente tal y como los introdujo entonces.

DESCARGAR CERTIFICADO FNMT DE PERSONA FÍSICA

Para descargar e instalar su certificado introduzca la siguiente información:

Nº DEL DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN

PRIMER APELLIDO

CÓDIGO DE SOLICITUD

He leído y acepto los [términos y condiciones de uso del certificado](#)

Descargar Certificado

Recuerde que, en caso de haber llevado a cabo la solicitud del certificado con una tarjeta u otro dispositivo criptográfico, antes de realizar la descarga, debe asegurarse de que dicho dispositivo está listo para ser usado. En otro caso, la instalación del certificado deberá llevarla a cabo en el mismo equipo en el que realizó la solicitud.

La aplicación generadora de claves solicitará la contraseña que indicaste en el momento de la solicitud y ofrecerá la opción de realizar una copia de seguridad en ese momento (recomendado), una vez realizada la copia (solo en el caso de haber marcado "Sí"), quedará instalado el certificado.

Introduzca la contraseña

Por favor, introduzca la contraseña de protección de sus claves. Esta contraseña es la que estableció durante el proceso de solicitud.

.....

Aceptar Cancelar



5. Obtención de una copia de seguridad del certificado

Si en el proceso de descarga del certificado no realizaste una copia de seguridad por haber marcado "No", es recomendable que accedas al almacén de certificados del navegador y realices una copia de seguridad (exportación). La necesitarás si en algún momento tienes que recuperar el certificado o utilizarlo en otro equipo y, si no dispones de ella, la única alternativa sería solicitar un nuevo certificado.

